



Poptávka Notářské komory České republiky SPRÁVA POČÍTAČOVÉ SÍTĚ A DALŠÍ IT SLUŽBY

Notářská komora České republiky (dále jen NKČR) poptává dodavatele na zajištění správy počítačové sítě a dalších IT služeb.

HW NKČR je v jejím sídle, Praha, Apolinářská 442/12.

Cíl – předmět poptávky

NKČR poptává dodavatele na IT služby, v rámci které by dodavatel zajišťoval:

1. Správu 2 serverů s operačním systémem Windows server a doménou. Průběžný servis, údržba, aktualizace, zálohování, zabezpečení, dohled nad provozem.
2. Správu 8 stanic s operačním systémem Windows. Průběžný servis, údržba, aktualizace, zálohování, zabezpečení, dohled nad provozem.
3. Správa mailserveru v datovém centru. Operační systém Linux. Zajišťuje provoz pro cca 30 uživatelů. Dalších cca 450 adres je v přeměrovacím režimu. Lze řešit i použitím jiné technologie a/nebo přesunem serveru do sídla NKČR.
4. Správu tiskáren, síťových prvků, VPN a dalšího běžného vybavení.
5. Správu je možné řešit vzdáleně, s pravidelnou návštěvou nejméně 2x měsíčně, pokaždé nejméně 2 hodiny.
6. Telefonickou asistenci a pomoc uživatelům s běžným chodem IT, například se software, s telefony, generování hromadné korespondence.
7. Doporučení a nákup hardware a software. Zajištění záručních a pozáručních oprav.
8. Vyřešení většiny hlášených problémů nejpozději do 24 hodin od nahlášení.
9. V rámci převzetí správy sítě požadujeme provést přeinstalaci serverů a stanic a revizi nastavení síťových prvků nejpozději do 3 měsíců od zahájení činnosti.
10. Asistence při akcích NK ČR, jako jsou zkoušky nebo školení. Správa 8 notebooků pro tyto akce. Akce se mohou konat mimo Prahu a mohou trvat několik dní. Může jít například o zapojení základního ozvučení, přípravu projekční techniky, wifi sítě, pohotovost a asistenci uživatelům. Akce menšího rozsahu se konají cca 2x měsíčně, většího rozsahu pak několikrát ročně.
11. Poskytování helpline první úrovně 450 notářským kancelářím pro systémy využívané notáři – CIS2, CzechPOINT, ohlašování agendy, CUZK, ISVR, CDCP. Jde o vyřešení a odfiltrování základních dotazů, složitější problémy je možné dále eskalovat na partnery NKČR. Průměrné množství dotazů odpovídá zatížení maximálně jedné osoby

na helpline. Dostupnost helpline v každý pracovní den alespoň 8 hodin, a to telefonicky a e-mailem, s vyřešením problému nejpozději do 24 hodin od nahlášení. Měsíční podrobný report o hlášených problémech, času a způsobu jejich vyřešení.

12. Předpoklad zahájení činnosti 01.10.2017

13. Uzavření smlouvy na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou.

Nabídka

Požadujeme nabídku s uvedením ceny a možným termínem zahájení činnosti.

Cenu za body 1 až 8 požadujeme uvést jako měsíční sazbu s uvedením ceny za server či stanici.

Cenu za bod 9 požadujeme uvést jako jednorázovou sazbu.

Cenu za bod 10 požadujeme uvést jako hodinovou sazbu a sazbu za cestovní výdaje.

Cenu za bod 11 požadujeme uvést jako měsíční sazbu.

Požadujeme uvedení referencí.

Požadujeme uvedení počtu pracovníků společnosti a počtu techniků, kteří se budou podílet na činnosti pro NKČR.

Termín dodání nabídky je do 12.07.2017.

Tato poptávka není pro NKČR závazná.

Z učiněných nabídek si NKČR dle své volby vybere tu, která je pro ni akceptovatelná a následně bude jednat o uzavření smlouvy.

V Praze dne 29.6.2017